**Adatkezelési tájékoztató-i.**

**az adatkezelő által üzemeltetett honlapokkal kapcsolatos adatkezelés**

**-kivonat-**

***A HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft., mint Adatkezelő teljes terjedelmű adatkezelési tájékoztatója megismerhető a*** [***www.mediahatvan.hu***](http://www.mediahatvan.hu) ***oldalon az „Adatvédelem” menüpont alatt!***

A HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft. elkötelezett amellett, hogy a személyes adatok védelmét a nemzeti jogszabályoknak, valamint az európai uniós jogi normáknak megfelelően biztosítsa, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú „adatvédelmi rendeletének”, illetve az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („Infotv.”) a rendelkezéseire. A Társaság a tisztességes adatkezelés jogszabályi alapelveit magára nézve kötelezőnek ismeri el, adatkezelései során a fontosabb nemzeti és nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

**i.bevezetés**

1.Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a **HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) a vele kapcsolatba lépő személyek (továbbiakban: „Érintett”) személyes adatainak a kezeléséről tájékoztatást adjon.

2.Amikor az érintett személy kapcsolatba lép a HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft-vel, a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodva a HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft., mint Adatkezelő az érintett személy személyes adatait kezelni fogja.

3.Az Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy a HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft-t, mint Adatkezelőt

**(1)** mi jogosítja fel az adatkezelésre (az adatkezelés jogalapja);

**(2)** milyen célból kezeli a személyes adatokat (adatkezelés célja);

**(3)** milyen személyes adatokat kezel (kezelt személyes adatok köre);

**(4)** tevékenységei végzése során vesz-e igénybe adatfeldolgozót;

**(5)** kik ismerhetik meg a személyes adatokat;

**(6)** mennyi ideig jogosult kezelni a személyes adatokat (adatkezelés időtartama).

4.Az adatkezelési tájékoztató tájékoztatást ad továbbá a személyes adatok kezelése során az Érintettet megillető jogokról, panasztételi és egyéb jogorvoslati lehetőségekről.

5.A HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft. az adatkezelési tájékoztatóját közzéteszi az általa üzemeltetett honlapokon (lásd. II. pont) az „Adatkezelési tájékoztató/Adatvédelem” menüpontok alatt, illetve az megismerhető az Adatkezelő székhelyén is (3000 Hatvan, Kossuth tér 2.).

6.Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által üzemeltetett honlapokat használja, az adatkezelési tájékoztató csak arra a honlapra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelő üzemeltet/tart fenn, az nem vonatkozik más, harmadik személyek által üzemeltetett honlapokra.

7.Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy más személyek által ellenőrzött és üzemeltetett honlapok esetében az Érintett tájékozódjon ezeket a honlapokat üzemeltető személyek adatkezeléseire vonatozó információkról is. Ez azért fontos, mert az Adatkezelő által üzemeltetett honlapokon más, harmadik személyek által üzemeltetett honlapokra mutató hivatkozás is elhelyezésre kerülhet, melynek megnyitásával az Érintett ezen harmadik személyek által üzemeltetett honlapokra navigálhat.

8.Az Adatközlő által megadott adatok valódiságáért és pontosságáért kizárólag az Adatközlő tartozik felelősséggel.

9.Amennyiben az Adatközlő harmadik személy adatait adja meg az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során vagy azzal összefüggésben, ezen harmadik személy adatainak az Adatközlő általi megszerzésének jogszerűségéért az Adatközlő tartozik felelősséggel, ezen harmadik személy adatai vonatkozásában a jogszerű hozzájárulást az Adatközlőnek szükséges beszerezni.

10.Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra vonatkozólag, hogy adatkezelési tájékoztatójának, szerződési feltételeinek, továbbá bármely általa üzemeltetett felület tartalmát, elnevezését, elérhetőségét bármikor előzetes értesítés nélkül megváltoztassa vagy megszüntesse, megjelenését, tartalmát módosítsa, összhangban a vonatkozó jogszabályi előírások rendelkezéseivel.

**kérjük, hogy adatai megadása előtt minden esetben olvassa el a társaság adatkezelési tájékoztatóját, melyből megismerheti az adatkezeléssel kapcsolatos információkat!** amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos kérdése van, közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőhöz is fordulhat.

**ii. az adatkezelő megnevezése**

|  |  |
| --- | --- |
| Név: | **HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság** |
| Székhely: | 3000 Hatvan, Kossuth tér 2. |
| Postacím: | 3000 Hatvan, Kossuth tér 2. |
| Cégjegyzékszám: | 10-09-032167 |
| Bejegyző bíróság megnevezése: | Egri Törvényszék Cégbírósága |
| Adószám: | 23467323-2-10 |
| Képviseli: | Krémer Dániel ügyvezető |
| Honlap elérhetősége: | [www.mediahatvan.hu](http://www.mediahatvan.hu) |
| E-mail cím: | [info@mediahatvan.hu](mailto:info@mediahatvan.hu) |
| Telefonos elérhetőség: | +36 37 542 352 |
| **Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** | Név: Siraky-Nagy Péter  Telefonszám: +36 30 337 4165  E-mail: [adatvedelem@mediahatvan.hu](mailto:adatvedelem@mediahatvan.hu) |
| A Társaság tulajdonosa: | Hatvan Város Önkormányzata  3000 Hatvan, Kossuth tér 2. |

III.A HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft. által tevékenységeivel összefüggésben üzemeltetett honlapok:

|  |  |
| --- | --- |
| [www.mediahatvan.hu](http://www.mediahatvan.hu) | az Adatkezelő szolgáltatásait, tevékenységével kapcsolatos információkat tartalmazó tájékoztató weboldal |
| [www.hatvanirendezvenyhaz.hu](http://www.hatvanirendezvenyhaz.hu) | a 3000 Hatvan, Kossuth tér 24. szám alatt található Hatvani Rendezvényház weboldala |
| [www.hatvanielmenyter.hu](http://www.hatvanielmenyter.hu) | a 3000 Hatvan, Kossuth tér 24. szám alatt található Hatvani Élménytér weboldala |
| [www.hkfkk.hu](http://www.hkfkk.hu) | a 3000 Hatvan, Thurzó u. 16. szám alatt található Hatvani Közösségi Felsőoktatási Képzési Központ weboldala |
| [www.hatvanihacs.hu](http://www.hatvanihacs.hu) | A „Hatvani Kultúráért Akciócsoport” működésével kapcsolatos weboldal |
| [www.hatvanihirlap.hu](http://www.hatvanihirlap.hu) | önkormányzati, közéleti, politika, kulturális és sport tájékoztató hírportál weboldala |
| [www.hatvaniprogramok.hu](http://www.hatvaniprogramok.hu) | a hatvani közéleti, kulturális, sport rendezvényekről szóló tájékoztató és eseménynaptár hivatalos weboldala |
| [www.hatvanifelmaraton.hu](http://www.hatvanifelmaraton.hu) | a „Hatvani Félmaraton” rendhagyó sporteseménnyel kapcsolatos tájékoztató weboldal |
| [www.hatvanisportcsarnok.hu](http://www.hatvanisportcsarnok.hu) | a Hatvani Sport és Rendezvénycsarnok weboldala |

IV.A HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft. nyomtatott és online sajtótermékei:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **sajtótermék**  **megnevezése** | **sajtótermék tárgyköre**: | **kiadó megnevezése/**  **üzemeltető** | **kiadásért**  **felelős** | **szerkesztésért**  **felelős** |
| Hatvani Hírlap | időszaki önkormányzati, közéleti,  kulturális és sport tájékoztató  nyomtatott kiadvány | HATVANI MÉDIA  és Rendezvényszervező  Nonprofit Közhasznú  Kft.  Székhely:  3000 Hatvan, Kossuth  tér 2.  Cg.:10-09-032167  Adószám:  23467323-2-10  Ügyvezető:  Krémer Dániel  Email:  info@mediahatvan.hu | Krémer  Dániel | Főszerkesztő:  Szerkesztők:  Lukács Mónika  Buzma-Csordás Judit  Rimán Alexandra  Varga Dorottya |
| Hatvani Hírlap Extra | időszaki önkormányzati, közéleti,  kulturális és sport tájékoztató  nyomtatott kiadvány |
| Hatvani Programfüzetek | közéleti, kulturális, sport  rendezvényekről tájékoztató  nyomtatott kiadvány |
| Hatvan tv | helyi közszolgáltatási  televízió műsorszolgáltatás |
| [www.hatvanihirlap.hu](http://www.hatvanihirlap.hu) | önkormányzati, közéleti,  politika, kulturális és sport  tájékoztató online hírportál |

**v. adatfeldolgozók**

1.Az Adatkezelő egyes tevékenységei végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe, mely harmadik fél az Adatkezelő nevében eljárva kezel személyes adatokat. Az Adatkezelő nevében eljáró megbízott harmadik fél az Adatkezelő Adatfeldolgozójának minősül.

2.Adatfeldolgozó a megbízás teljesítése/szolgáltatás nyújtása során az Érintett személyes adataihoz kizárólag a megbízás teljesítésének célja érdekében férhet hozzá és kizárólag olyan terjedelemben, amennyiben ez a megbízás teljesítéséhez szükséges a megbízás tartalma alatt.

3.Az adatkezelés időtartama az adatkezelési cél megvalósulásáig terjedhet, kivéve azon jogszabályi rendelkezéseket, melyek kötelezően előírják az egyes adatkezelési tevékenységek (megőrzés, tárolás) idejét.

4.Az Adatkezelő nevében történő adatkezelés megkezdése előtt az Adatfeldolgozónak már rendelkeznie kell a megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel, mely az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerinti kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges, garantálva az adatvédelmi elvek érvényesülését, az adatkezelés jogszerűségét, a személyes adatok kezelésére használt rendszerek megfelelőségét.

5.Az Adatfeldolgozó eljárása során az Adatkezelő által megtett intézkedésektől függetlenül köteles teljesíteni az adatbiztonság követelményeit, és eljárása során azokat érvényre juttatja. **Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók teljeskörű összefoglaló listáját a** [**www.mediahatvan.hu**](http://www.mediahatvan.hu) **oldalon az „Adatvédelem” menüpont alatt közzétett Adatvédelmi tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.**

6.Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben keletkezett dokumentumokat (így az azokban szereplő személyes adatokat) törvényi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges mértékben és célból az Adatkezelő könyvvizsgálója, illetve könyvelését végző személy/személyek is megismerhetik.

**VI)A társaság által üzemeltett fenntartott honlapok használatával kapcsolatos adatkezelés**

1.A Társaság weboldalrendszereit jelen tájékoztatóban megjelölt informatikai háttérszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozók üzemeltetik.

2.A HATVANI MÉDIA és Rendezvényszervező Nonprofit Közhasznú Kft. által tevékenységeivel összefüggésben üzemeltetett honlapok:

|  |  |
| --- | --- |
| **HONLAPOK** | **ADATFELDOLGOZÓK** |
| [www.mediahatvan.hu](http://www.mediahatvan.hu) | Valentin József egyéni vállalkozó  Székhely: 3000 Hatvan, Hajós Alfréd u. 15.  Nyilvántartási szám: 31358892  Adószám: 66059383-1-30 |
| [www.hatvanielmenyter.hu](http://www.hatvanielmenyter.hu) |
| [www.hkfkk.hu](http://www.hkfkk.hu) |
| [www.hatvanihacs.hu](http://www.hatvanihacs.hu) | AE Design és Grafika Bt.  székhely: 3031 Zagyvaszántó, Kossuth u. 33.  Cégjegyzékszám: 10-06-026269  Adószám: 222462-2-10  Képviseli: Valló Ede ügyvezető  Email: [velloede@gmail.com](mailto:velloede@gmail.com) |
| [www.hatvanihirlap.hu](http://www.hatvanihirlap.hu) | L-ROY Műszaki Fejlesztő, Szolgáltató és Kereskedelmi Bt.  Székhely: 1192 Budapest, Almavirág tér 2.  Cégjegyzékszám: 01-06-317587  Adószám: 28502948-2-43  Képviseli: Lóth Péter ügyvezető  Email: [lothp@poloprint.hu](mailto:lothp@poloprint.hu) |
| [www.hatvaniprogramok.hu](http://www.hatvaniprogramok.hu) | Gecsey János egyéni vállalkozó  Székhely: 3000 Hatvan, Kisfaludy u. 34.  Nyilvántartási szám:  Adószám: 67138968-1-30 |
| [www.hatvanifelmaraton.hu](http://www.hatvanifelmaraton.hu) | Gecsey János egyéni vállalkozó  Székhely: 3000 Hatvan, Kisfaludy u. 34.  Nyilvántartási szám:  Adószám: 67138968-1-30 |
| [www.hatvanirendezvenyhaz.hu](http://www.hatvanirendezvenyhaz.hu) | Valentin József egyéni vállalkozó  Székhely: 3000 Hatvan, Hajós Alfréd u. 15.  Nyilvántartási szám: 31358892  Adószám: 66059383-1-30 |
| [www.hatvanisportcsarnok.hu](http://www.hatvanisportcsarnok.hu) | Networking IT Korlátolt Felelősségű Társaság  Székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 61.  Cégjegyzékszám: 01-09-727989  Adószám: 13295811-2-41  Képviseli: Vas Péter ügyvezető  Email: [networking@networking.hu](mailto:networking@networking.hu)  www.networking.hu |

3.A weboldalrendszer meglátogatásakor automatikusan naplózza a webszerver a felhasználó tevékenységeit.

4.**Az Adatkezelés célja**: A holnapon elérhető szolgáltatások biztosítása, honlapon elhelyezett funkciók működése, rendszertámadások és visszaélések megelőzése, kapcsolatfelvétel biztosítása szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása/igénybevétele érdekében

5.**Az Adatkezelés jogalapja**: Az Érintett weboldalrendszerre történő látogatása, illetve a weboldalrendszeren részére kapcsolatfelvétel/üzenetküldés céljából elhelyezett felületen megjelölt adatok Érintett általi kitöltése/az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalrendszeren történő regisztráció esetén az Érintett önkéntes hozzájárulása **(GDPR 6. cikk (1) a) pontja).**

6.A weboldalrendszeren történő regisztráció, illetve kapcsolatfelvétel során az Érintett hozzájárulásának megadása előtt minden esetben biztosított az adatkezelési tájékoztató megismerésének lehetősége az adatkezelési tájékoztatóra mutató link megjelölésével, ezt követően az adatvédelmi tájékoztató Érintett általi megismerésének megtörténtét igazoló üres négyzet Érintett által történő önkéntes bejelölésével valósul meg az adatkezelés.

7.Érintett: Az a felhasználó, aki ellátogat a weboldalrendszerre, illetve aki a weboldalrendszeren erre rendszeresített felületen tájékoztatás kérése céljából megadja nevét és telefonszámát, e-mail címét, illetve az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalrendszeren szolgáltatás igénybevétele céljából regisztrál.

8.**Kezelt adatok köre lehet:** A látogató által használt IP cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, meglátogatott oldal funkció, művelet, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének egyes jellemzői, megadott e-mail cím, telefonszám. Az IP cím alapján az internetre kapcsolódó felhasználók mobileszközei és számítógépei egyértelműen azonosíthatók.

9.**Az adatkezelés időtartama**: a kapcsolat fennállásáig, illetve a regisztráció fennállásáig, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik.

10.A naplóállományok elemzése során a felmerülő adatok más információkkal való összekapcsolása nem valósul meg, a kezelt adatok körében meghatározott adatok önmagukban nem alkalmasak az érintett azonosítására, de önmagukban alkalmasak lehetnek arra, hogy más adatokkal összekapcsolva felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni (pl. honlapra a felhasználó által bevitt adatok).

11.A weboldalrendszer a Társaságtól független, külső szerverről érkező és arra mutató hivatkozásokat tartalmazhat, mely során a külső hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre való kapcsolódás esetén felhasználói adatokat képesek gyűjteni (IP cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, meglátogatott oldal funkció, művelet, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének egyes jellemzői).

12.A weboldal látogatottsági adatait külső szolgáltatóként segíti a Google Analytics szervere, különböző webanalitikai és látogatottsági adatok független mérése érdekében. (Részletes tájékoztatás: <http://www.google.com/intl/hu/polices>)

13.A Társaság egyes szolgáltatásainak igénybevétele során regisztrációt és belépést könnyítő külső szolgáltatókkal is együttműködhet. (pl. Facebook Inc., Google Inc., a továbbiakban: „Külső szolgáltató”). A Külső szolgáltatók rendszereiben az ott megadott adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi irányelvei az irányadók. Az egyes szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő Külső szolgáltató minősül a Személyes adatok kezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. Ilyen külső közvetítő szolgáltatások például: (Facebook, google, tumblr, twitter, instagram, stb).

14**. Cookie-k alkalmazása:** Az internetezési szokásokkal kapcsolatos adatgyűjtés kiterjedhet a cookie-k és webes jelzők használatára is. A cookie vagy „http-süti” olyan kis információcsomag, amelyet egy meglátogatott webhely helyez el a felhasználói számítógép merevlemezén. A sütik fajtáit betöltött funkciók, vagy alkalmazási célok alapján szokás megkülönböztetni. A webes jelző kisméretű digitális kép, amelyet Oldalainkon és e-mailjeinkben használhatunk cookie-k eljuttatására, látogatószám számlálására, a webhelyek használatának megértésére, kampányok hatékonyságának felmérésére, valamint annak megállapítására, hogy egy e-mailt megnyitottak, elolvastak-e, rákattintottak-e a benne található linkre. Továbbá esetenként alkalmazunk ún. megosztott helyi objektumokat, más néven flash cookie-kat is. Egyes sütik közösségi médiákhoz kapcsolódhatnak, ezek harmadik fél alkalmazásai (Google Analytics, AdWords, Facebook Like Box). Ezek a látogatóról profilalkalmazás készítésére alkalmasak, és ilyen sütik esetén harmadik országba is történhet adattovábbítás. Ilyen sütik esetén a sütik elfogadása a felhasználó részéről a harmadik országba történő adattovábbításhoz való hozzájárulást is jelentenek. Amennyiben az Adatkezelő „sütiket” alkalmaz az az erre vonatkozó tájékoztatót és funkcionális lehetőségeket az adott honlapon közzéteszi.

15.A sütik használatának elfogadása nem kötelező, a böngészőben beállítások végezhetők a sütik elutasítására, az automatikus elfogadás rendszerbeállításokkal módosítható.

16.A sütik blokkolása esetén előfordulhat, hogy a felhasználói élmény alacsonyabb szintű lesz, illetve bizonyos webhelyfunkciók nem lesznek, vagy nem megfelelően lesznek alkalmazhatók. A sütik elfogadása előtt célszerű a sütikre vonatkozó adatvédelmi irányelvet megismerni.

17.A Google AdWords sütikről tájékozódhat: <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

A Facebook sütikről tájékozódhat: <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/>

A Google Analytics sütikről tájékozódhat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

18.A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét. Az Érintett a sütiket a weboldalrendszeren elhelyezett süti sávban elhelyezett jelölő üres négyzet bejelölésével adhatja meg vagy utasíthatja el, a bejelöléssel a választás tárolva lesz, ennek megfelelően biztosítja az Adatkezelő a weboldalrendszer használatát.

19.Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

20.Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalrendszereken végzett adatkezelés tekintetében az adatkezelés megkezdése előtt az Adatkezelő minden esetben biztosítja, hogy az Érintett az Adatkezelő hozzájárulásának megadása előtt tájékozódjon a hozzájárulással érintett konkrét adatkezelésről és egyéb feltételeiről, ezen szabályzatok megismerését a hozzájárulás megadása előtt teljeskörűen biztosítja. Az Érintett az Adatkezelő adatkezelési szabályzatának és egyéb feltételeinek elolvasását, megismerését és elfogadását üres négyzet Érintett általi bejelölésével erősíti meg.

21.Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalrendszer látogatásával, a regisztráció és a kapcsolat felvételi felületek igénybevételével, felhasználásával a felhasználó felelőssége, hogy a megadott elérhetőségeken kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást, illetve, hogy a megadott elérhetőség kizárólagos felhasználásában áll.

22.Az adatokat megismerheti az Adatkezelő részére honlap üzemeltetési szolgáltatás nyújtó adatfeldolgozó, az Adatkezelő kijelölt munkavállalója, illetve mindazon személy, akinek ezen jogosultságát a jogszabály előírja.

**VII.Tájékoztatás az adatvédelemmel kapcsolatos jogosultságokról**

1.Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó adatkezelések tekintetében megfelelő **tájékoztatást kapjon minimális tényezőkről** (GDPR 14. cikk)

* adatkezelő kiléte, képviselője és elérhetőségei *(Ki a személyes adatok kezelője?)*
* személyes adatok kezelésének célja *(Milyen célból kezeli a személyes adatokat az Adatkezelő, pl. szerződés teljesítéséhez szükséges, munkabér kifizetéséhez szükséges, számla kiállításához szükséges stb.)*
* adatvédelmi tisztviselő elérhetősége
* milyen alapon kezeli a személyes adatokat *(pl. jogszabályi kötelezettsége, érintett hozzájárulása, stb.)*
* személyes adatok címzettjei/címzettek kategóriái *(azon személyek, jogi személyek nevesítése, csoportosítása, akik részére továbbításra kerül, vagy kerülhet a személyes adat vagy akik megismerhetik a személyes adatokat)*
* történik-e adattovábbítás harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére
* adatok tárolásának időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai *(meddig kezeli a személyes adatot az Adatkezelő? Ez lehet dátum és valamilyen esemény bekövetkezése és ennek leírása.)*
* azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz hozzáférést, helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen
* hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásáról
* adatok forrása *(az Adatkezelő a személyes adatokat honnan kapta meg? Pl. az érintett adta meg, vagy szerződést kötő fél jelölte meg a kapcsolattartót)*
* panasz benyújtásának lehetőségéről
* jogorvoslati lehetőségekről *(Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetősége, bíróághoz fordulás lehetősége)*

Ha az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában kell az Adatkezelőnek a fenti információkról tájékoztatást nyújtania.

Ha a személyes adatokat nem az Érintettől kapja meg az Adatkezelő, akkor a fentiek szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

-a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;

-ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy

-ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

2.**Az Érintettnek joga van az átlátható tájékoztatáshoz, a kommunikációhoz és az Érintett joggyakorlásának elősegítéséhez** (GDPR 12.cikk)

2.1.Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt átlátható, tömör, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson. Az információt főszabályként írásban (e-mail) kell megadni.

2.2.Az Adatkezelő elősegíti az Érintett jogainak gyakorlását.

2.3.**Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás iránti és egyéb kérelmeit az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül köteles kivizsgálni az Érintett kérelmét, egyúttal tájékoztatja az Érintettet a megtett intézkedésekről és az Érintett jogorvoslati lehetőségeiről.**

Amennyiben a kérelem összetettsége indokolja, a tájékoztatás további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Érintettet tájékoztatni kell. Az intézkedés elmaradása esetén az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okáról, és a felügyeleti hatósághoz benyújtandó panasz lehetőségéről.

2.4. Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedéseket díjmentesen biztosítja, jogszabály által meghatározott esetekben azonban díjazást számolhat fel.

3.**Hozzáférési jog (GDPR 15.cikk)**

3.1.Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél

3.2.Az Érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban részletezett információkhoz hozzáférést kapjon.

3.3.Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az érintettet illetően történik-e automatizált döntéshozatal (Beleértve a profilalkotást is), milyen jelentőséggel bír ez az érintettre nézve, valamint adatainak harmadik ország/nemzetközi szervezet részére továbbítás esetén a törvényben meghatározott adatvédelmi garanciákról.

3.4.Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező adatok másolatát az Érintett kérésére az Érinett rendelkezésére bocsátja, azonban jogosult ezért a jogszabályban meghatározott díjazást felszámítani.

*\*\*\*Példa a hozzáférési jog gyakorlására\*\*\**

*Az Érintett kérelmezi az Adatkezelőt tájékoztassa arról, kezeli -e az Érintett személy lakcímét az Adatkezelő? Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van, mert az Adatkezelő és az Érintett egy éve helyiségbérleti szerződést kötött. Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelés időtartamáról, az Adatkezelő kérelem esetén a bérleti szerződés másolatát átadja/megküldi az Érintettnek és tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről.*

*(Profilalkotásról akkor beszélünk, ha a személyes adatokat automatizált adatkezelés során valamely személyhez fűződő jellemzők értékelésére, preferenciáinak meghatározására, ezen jellemzők elemzésére használják, ilyen jellemzők meghatározását szolgálják. Pl. egy természetes személy webshopból több alkalommal rendel főzőrendszereket, akkor az érinett személy preferenciáihoz érdeklődési köréhez szakácskönyvek iránti érdeklődést párosítanak automatizált eszközökkel, ezért előfordul, hogy az érintett személy részére szakácskönyvek hirdetését tartalmazó ablakok bukkannak fel egy adott weboldal használata során.)*

Profilalkotási, automatikus döntéshozatallal kapcsolatos adatkezelést az Adatkezelő nem végez.

4.**Helyesbísézhez való jog** (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse/kiegészítse a rá vonatkozó adatokat. *(Pl. ha az Érintett észleli, hogy az Adatkezelővel kötött szerződésében rosszul szerepel az értesítési címe, ezt jelzi az Adatkezelőnek és az Adatkezelő a szükséges helyesbítést elvégzi az Érintett értesítésével).*

5.**Törléshez való jog** (GDPR 17. cikk)

5.1.az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje az alábbi indokok fennállása esetén:

-a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt gyűjtötték, vagy más módon kezelték

-az Érintett visszavonja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés tekintetében adott hozzájárulását és nincs más törvényes jogalap az adatkezelésre (ezzel a jogosultsággal az Érintett bármikor ingyenesen élhet)

-az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (tiltakozás joga bármikor ingyenesen gyakorolható)

-a személyes adatokat jogellenesen kezelték

-ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

*\*\*\*Példa a törlési jog gyakorlására\*\*\*:*

*Az érintett hozzájárulását adta ahhoz, hogy részére hírleveleket küldjön az Adatkezelő, a továbbiakban azonban már nem szeretne hírleveleket kapni, ezért kéri az Adatkezelőt, hogy törölje őt a hírlevél feliratkozásáról, továbbiakban ne küldjön részére hírleveleket. Az Adatkezelő köteles haladéktalanul törölni a hírlevél adatbázisból az Érintettet*. *Hasonló a helyzet az Érintett részére történő személyre szóló reklámanyagok küldésénél. Törlési jog bármikor ingyenesen gyakorolható!*

5.2.A fenti rendelkezések nem alkalmazhatók, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, vagy az adatkezeléshez más törvényes jogalap áll rendelkezésre, és ezt az Adatkezelő igazolja.

6.**Adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk)

6.1.Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

-az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (arra az időtartamra, míg az adatok pontosságának ellenőrzése tart)

-az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a törlését, ehelyett kéri a felhasználás korlátozását

-az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez

-az Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen addig az időtartamig, míg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai felülírják-e az Érintett jogos indokait

*\*\*\*Példa az adatkezelés korlátozáshoz: \*\*\**

*Az Érintett pénztárcáját ellopták egy rendezvényen, feljelentést akar tenni a rendőrségen és kérelmezi, hogy az Adatkezelő a kamerafelvételt ne semmisítse meg addig, amíg a felvételt a rendészeti szerv tagja megvizsgálja, hiszen az bizonyítékként szolgálhat a büntetőjogi felelősségre vonáshoz).*

**7.Értesítési kötelezettség** (GDPR 19. cikk)

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, korlátozásról, törlésről, akivel a személyes adatot közölték kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel az Adatkezelőre nézve, vagy eleve lehetetlennek bizonyul.

8.**Adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés automatizált módon történik és az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul. Az érintett kérheti a személyes adatainak adatkezelők közötti továbbítását.

*\*\*\*Példa az adathordozhatóságra:\*\*\**

*Az Érintett internet szolgáltatót szeretne váltani, és kéri a meglévő internet szolgáltatót arra, hogy az internet szolgáltatáshoz megkötött adatait az általa megnevezett másik internetszolgáltatóhoz továbbítsa közvetlenül, mert a továbbiakban a másik internetszolgáltatóval kíván szerződést kötni).*

**9.Tiltakozáshoz való jog** (GDPR 21.cikk)

9.1.Az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő személyes adatokat nem kezelhet tovább kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival vagy szabadságával szemben, vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

(Az Érintett tiltakozásának joga általában az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésével kapcsolatban gyakorolható, vagy olyan adatkezelések esetén, ahol az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, illetve közvetlen üzletszerzés esetén). Bármikor ingyenesen gyakorolható.

*\*\*\*Példa a tiltakozáshoz való jog gyakorlására:\*\*\**

*Az Érintettet telefonon felkeresik abból a célból, hogy részére valamilyen terméket értékesítsenek. Az Érintett bármikor jogosult tiltakozni az Adatkezelőnél az ellen, hogy személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljék. Az Adatkezelő haladéktalanul köteles az adatkezelést megszüntetni és ilyen jellegű adatbázisából, nyilvántartásaiból az Érintettet haladéktalanul törölni köteles.*

**10.Automatikus döntéshozatal elleni tiltakozás (GDPR 22. cikk)**

Az Érintett jogszabályban meghatározott esetekben jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

*\*\*\*példa az automatikus döntéshozatal elleni tiltakozásra:\*\*\**

*Az Érintettet egy pénzintézet kevésbé teljesítőképes adósnak sorolja be (automatizált adatkezeléssel) hitelszerződésére tekintettel, így újabb hitelt ezért nem kaphat. Az Érintettnek jogában áll tiltakozni az automatikus döntéshozatal ellen és kérheti, hogy újabb hitelkérelmét ne automatizált döntéshozatallal vizsgálják meg, hanem személyes kijelölt banki munkatárs által.*

**VIII.Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogorvoslati lehetőségei**

**1.Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulás lehetősége**

Amennyiben az adatkezeléssel, illetve a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdése, kérelme, sérelme van, úgy kérjük, jelezze az Adatkezelő fenti elérhetőségei egyikén, kérdéseivel közvetlenül Adatvédelmi Tisztviselőnkhöz is fordulhat (lásd: 1. pont).

**Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül kivizsgálja a kérelmét, és arról indokolt írásbeli tájékoztatást nyújt** az érintett részére. Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az érintett kérelmének mielőbb eleget tegyen.

**2.Panasz benyújtása, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetősége**

**Felhívjuk figyelmét, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt tehet, illetve kérelmének Adatkezelő általi elutasítása esetén az eset kivizsgálását kérheti** a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) ; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefonszám: +36 1 391 1400, Postacím: 1363 Budapest, Pf.:9.).

**3.Bírósághoz való fordulás lehetősége, peres eljárás kezdeményezése**

Amennyiben úgy véli, hogy az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó az Ön személyes adatainak kezelését a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok megsértésével végzi, az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék előtt pert kezdeményezhet.

A perindítással, illetve a keresetlevél benyújtásával kapcsolatos információt a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) weboldalon talál.

**Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérelme, észrevétele van, kérjük jelezze az Adatkezelő fent megadott elérhetőségein. Kérdéseivel, kérelmeivel, észrevételeivel közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat**.

Hatályos 2022.07.01. napjától